



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ โทร.๐ ๗๕๔๘ ๙๑๙๐

ที่ นศ ๑๓๓๓/๒๐๕

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่

## ๑.ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

## ๒.ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ ได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ในรอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ยังไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด จึงเห็นเห็นควรนำบันทึกนี้เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ต่อไป

## ๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายศราวุธ ล้อประเสริฐกุล)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ/อนุมัติ

(นางณิชนัน รัตนคช)  
สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่

## สรุปผลการดำเนินงาน

เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์รวบรวมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน



(นายศราวุธ ล้อประเสริฐกุล)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้รายงาน